

Assurance Voyage Santé-Soleil: Politique de protection des renseignements personnels

La présente **Politique de protection des renseignements personnels** explique les normes auxquelles nous adhérons lors de la collecte, la conservation, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels sur un client identifiable, ainsi que leur droit d'accès à ceux-ci.

OBJECTIFS DE LA COLLECTE D'INFORMATION

Nous recueillons, conservons, utilisons et divulguons des renseignements personnels afin de

- Fournir des services de haute qualité
- Vérifier votre identité
- Évaluer et souscrire des risques pour l'assurance
- Calculer des primes
- Administrer et gérer des polices d'assurance
- Faire l'analyse et gérer des réclamations
- Faire rapport aux entités de l'industrie et des régulateurs
- Nous conformer à toute loi applicable
- Promouvoir et commercialiser nos produits
- Partager des renseignements avec nos fournisseurs de services externes

TYPES DE RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS ET COMMENT ILS SONT RECUEILLIS

Les renseignements personnels recueillis varient selon les circonstances. Nous les recueillons lorsque vous demandez une soumission, souscrivez l'assurance, apportez des modifications à votre police, effectuez un paiement ou déclarez une réclamation. Ils peuvent être recueillis par nous, nos agents et nos courtiers, notre site web et par moyen de nos fournisseurs de services par exemple lorsque vous payez par carte de crédit et lorsque vous déclarez une réclamation. L'information peut être obtenue par le courrier, par téléphone, en personne et par voie électronique. Les renseignements personnels obtenus comprennent le nom, date de naissance, coordonnées, détails du voyage, antécédents médicaux, information médicale et les détails de carte de crédit. Nous obtenons également des renseignements supplémentaires auprès des tiers. La collecte des renseignements auprès d'un tiers nécessite un consentement par écrit. En cas de réclamation, nous aurions besoin de votre information médicale de la part de, par exemple un hôpital, médecin(s) ou une pharmacie.

CONSENTEMENT

Nous avons besoin de votre consentement nous permettant de recueillir, d'utiliser, de conserver et de divulguer votre information personnelle sauf dans des cas exceptionnels prévus par la loi. On peut obtenir le consentement par écrit, verbalement, par voie électronique ou par moyen des représentants autorisé(e)s. Parfois, nous pouvons, selon vos actions ou inactions, présumer que vous nous avez donné votre consentement implicite.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de certaines restrictions de nature juridique ou contractuelle. Toutefois, retirer votre consentement risque de nous empêcher de vous fournir une couverture d'assurance ou de vous fournir d'autres services ou d'information. Nous vous informerons de toute conséquence s'il arrivait que vous demandez de retirer votre consentement.

UTILISATION ET DIVULGATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons et divulguons vos renseignements personnels aux seules fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Nous les conservons aussi longtemps que nous en avons besoin ou que la loi l'oblige. Nous partageons vos renseignements personnels avec nos agents/courtiers et nos fournisseurs de services qui ont besoin de l'information en question dans l'exercice de leurs fonctions. Les fournisseurs de services comprennent notre compagnie de traitement des paiements pour les transactions de carte de crédit et notre compagnie d'assistance et de gestion des réclamations qui fournit l'assistance d'urgence et qui fait le traitement des réclamations. Lorsque nous partageons notre information avec nos fournisseurs de services, ils sont obligés de la protéger de la même manière que notre politique sur la protection des renseignements personnels. En certaines circonstances, des renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés, divulgués, transférés, consignés ou traités hors Canada et peuvent donc être assujettis à des exigences légales dans ces pays étrangers.

VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN SÛRETÉ

Nous protégeons votre information personnelle en limitant l'accès physique, en utilisant des niveaux d'autorisation organisationnels et des mesures de protection technologique telles que des mots de passe, des pare-feux et le cryptage.

EXACTITUDE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

[Assurance Voyage Santé-Soleil](#) s'efforce de garder votre information personnelle aussi correcte, complète, et la plus à jour que possible pour les fins pour lesquelles on en fait la cueillette, l'utilisation et la divulgation. Nous comptons sur vous pour nous fournir des renseignements exactes et de nous informer de toute modification de votre information personnelle. Vous avez le droit à voir l'information. Sur demande écrite, nous accorderons un accès raisonnable aux renseignements personnels exclusivement à la personne qu'ils concernent. Dans certaines circonstances, nous vous refuserons l'accès à l'information que vous demandez. Ces exceptions incluent des renseignements personnels relatifs à d'autres individus, des renseignements qui pourraient mettre en jeu la sécurité d'une autre personne, des renseignements commerciaux confidentiels, des renseignements recueillis dans le cadre d'un processus de résolution d'un différend, l'information a été obtenue dans le cadre d'une enquête sur une possible rupture de contrat ou une fraude ou l'information qui ne peut être divulguée pour des raisons légales.

RETIRER LE CONSENTEMENT

Pour toute demande relative à la collecte ou traitement de votre information personnelle par [Assurance Voyage Santé-Soleil](#) ou pour retirer votre consentement à notre utilisation de ladite information, veuillez faire parvenir une demande écrite à :

Responsable de la protection des renseignements personnels
Assurance Voyage Santé-Soleil
101-3255, rue Marconi
Mascouche QC J7K 3N6

MODIFICATIONS

[Assurance Voyage Santé-Soleil](#) se réserve le droit de modifier la présente **Politique de protection des renseignements personnels** de temps à autre et sans préavis.